

# Política de Cookies COMSOFTi

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade da COMSOFTi. Neste documento você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são cookies, quais cookies a COMSOFTi utiliza em suas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

## O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são armazenadas no computador ou dispositivo móvel (smartphone ou tablet) quando você visita nosso site. Eles servem para armazenar ou recolher informações no navegador e são utilizados principalmente para fazer com que o website funcione de forma mais rápida, eficiente e personalizada.

Geralmente um cookie contém o nome do website de origem, seu tempo de vida (quanto tempo este cookie permanecerá em seu dispositivo) e um valor, que é normalmente um número exclusivo gerado aleatoriamente.

Os cookies são utilizados para mapear as preferências do usuário e de seu dispositivo, bem como verificar informações, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente os mesmos dados. Respeitando o direito à privacidade dos clientes e visitantes da COMSOFTi, esta política descreve as principais informações sobre os cookies utilizados para fornecer uma melhor performance e experiência para todos os usuários.

## Quais são os tipos de Cookies utilizados?

1. Quanto a sua propriedade:
  - **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.
  - **Cookies de terceiros:** às vezes a COMSOFTi recorre a outros fornecedores, que também têm permissão para instalar cookies nos dispositivos dos usuários em seu nome quando estes visitam site e aplicações.
2. Quanto ao seu tempo de vida:
  - **Cookies de sessão ou temporários:** permanecem no dispositivo do usuário apenas durante a navegação no site e plataforma. Servem para analisar padrões de tráfego no site e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos usuários.
  - **Cookies persistentes:** estes cookies permanecem por mais tempo no dispositivo, podendo ser excluídos manualmente pelo usuário. Este período de permanência do cookie depende do tipo de cookie utilizado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos usuários, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência entre diferentes sessões.
3. Quanto a sua finalidade:
  - **Cookies Estritamente Necessários:** estes cookies são os mínimos necessários para que o website funcione da forma esperada e não podem

ser desligados do website e aplicações. Normalmente, eles só são configurados em resposta a uma solicitação de serviço pelo usuário como, por exemplo, definição das preferências de privacidade, início de sessão ou preenchimento de formulários. O usuário pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas caso bloqueados, algumas partes do website não funcionarão corretamente. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

- **Cookies de Funcionalidade:** estes cookies permitem que o website forneça personalização e funcionalidades melhoradas. Se o usuário não permitir a utilização destes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.
- **Cookies de Desempenho ou Analíticos:** estes cookies permitem a contagem de visitas e fontes de tráfego, de forma que a COMSOFTi possa medir e melhorar o desempenho de suas aplicações. Eles mapeiam as páginas mais e menos populares e monitoram a movimentação dos usuários pelo website. Se o usuário não permitir estes cookies não é possível saber quando as visitas ao website ocorreram.
- **Cookies de Publicidade:** estes cookies são estabelecidos para uma série de serviços das redes sociais que a COMSOFTi pode adicionar ao website como, por exemplo, o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais dos visitantes. Eles são capazes de rastrear a navegação dos usuários e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que aparecem nos websites que o usuário visita.

## Gerenciamento de Cookies:

A instalação dos cookies está sujeita ao consentimento do usuário, suas permissões podem ser revisadas a qualquer momento, podendo bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao dispositivo.

No primeiro acesso ao site da COMSOFTi, será requerida a concordância do usuário para instalação dos cookies. Para este gerenciamento, a COMSOFTi utiliza um mecanismo que alerta e solicita o consentimento na página inicial.

Como mencionado, o usuário pode a qualquer tempo e sem nenhum custo alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies, podendo configurá-los de acordo com suas preferências. Reforçando, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies, o usuário também poderá fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de “Gestão de Cookies”.

É possível acessar os tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

## **Disposições finais:**

A COMSOFTi considera a privacidade e confiança fundamentais e busca se atualizar constantemente para manter os mais altos padrões de segurança, podendo alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. Tais mudanças passarão a valer após a publicação e todos os usuários serão avisados. A COMSOFTi recomenda que seus usuários sempre verifiquem a Política de Cookies, bem como a Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, o usuário pode entrar em contato pelo seguinte meio:

- [administrativo@comsofti.com.br](mailto:administrativo@comsofti.com.br)